CONTENUR

SERVICES DE LA VILLE DE MADRID

ÉTUDE DE CAS



CONTENUR a conçu une gamme de conteneurs exclusifs pour la ville de Madrid, en accord avec les orientations stratégiques du programme **Madrid 360.**

RECONCEPTION	Intégration de l'écoconception dans le développement des modèles.
RECYCLER	Réutilisation de 600 tonnes de matériaux pour la fabrication des nouveaux modèles.
RÉPARER	Services spécifiques de maintenance et de réparation sur site ainsi qu'en atelier.
RENOUVELER	Les composants peuvent être remplacés sans affecter l'ensemble du conteneur.



Dimension du projet



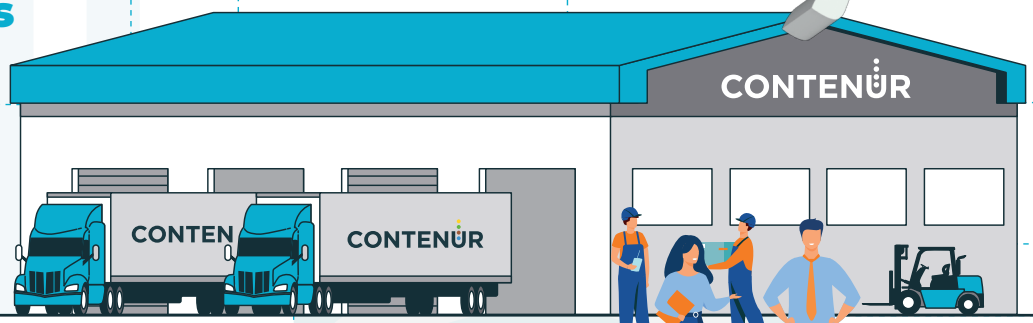
Tous les districts de Madrid

21

Service assuré pour plus de **3 millions** d'habitants

Montant **148 mill €**

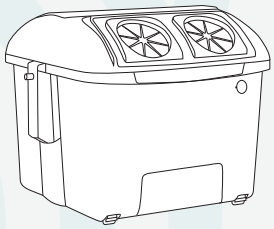
Durée **6 ans**



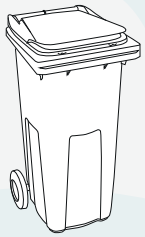
Installations dédiées exclusivement au service

Gestion d'une flotte de plus de **100** véhicules

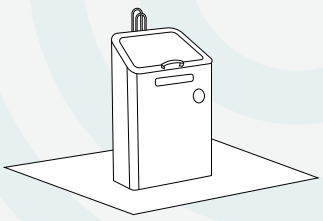
Gestion de plus de **200** collaborateurs



Plus de **30 000** conteneurs de **grande capacité**



Plus de **280 000** conteneurs **individuels**



Déploiement de conteneurs **enterrés**

QUELQUES CHIFFRES CLÉS :

- Conception d'un conteneur **exclusif pour la ville de Madrid.**
- **Services quotidiens de nettoyage, lavage et désinfection des conteneurs:** ces services sont assurés en trois équipes (matin, après-midi et nuit), tout au long de l'année.
- **Gestion et traitement** de plus de 400 incidents par jour.
- **Audit d'accessibilité** de l'ensemble des conteneurs de la ville.
- Au cours de la **première année**, ont été installés sur la voie publique :
  - **Plus de 75 000** conteneurs individuels.
  - **Plus de 19 000** conteneurs à quatre roues.
  - **Plus de 30 000** conteneurs de grande capacité.

Procédure de gestion du service

Une **analyse approfondie est réalisée sur les incidents remontés** par la plateforme informatique de gestion de la ville ainsi que sur les retours des citoyens.

La numérisation de 100 % des interventions permet d'obtenir les données nécessaires pour **dimensionner, planifier, exécuter et superviser** l'ensemble des services.

Il en résulte une réponse **immédiate, optimale et efficace.**



Conçus pour les citoyens.

Conçus pour un Madrid 360.

Données de gestion du service

1

SERVICE 24 H/24 ET 365 JOURS PAR AN

2

1500 INCIDENTS PAR SEMAINE

18 équipes par jour et par poste, selon le district.

3

400 INCIDENTS PAR JOUR TRAITÉS EN < 48 HEURES

4

2400 APPELS TÉLÉPHONIQUES PAR SEMAINE

15 techniciens dédiés à la gestion des incidents.

5

TOURNÉES QUOTIDIENNES DE LAVAGE MÉCANIQUE DES CONTENEURS À CHARGEMENT LATÉRAL ET À CHARGEMENT ARRIÈRE

Ces services sont assurés en trois équipes (matin, après-midi et nuit), tout au long de l'année.

6

LAVAGE INTENSIF DE 1 600 CONTENEURS À CHARGEMENT ARRIÈRE À 4 ROUES PAR SEMAINE

Service de nuit afin d'améliorer l'efficacité.

7

400 FOURCHES RÉPARÉES PAR SEMAINE

Réparation en atelier avec opérations de soudage.

8

DÉJÀ RENOUVELÉS :

- **75 000** conteneurs **à 2 ROUES**
- **19 000** conteneurs **à 4 ROUES**
- **30 000** conteneurs à **CHARGEMENT LATÉRAL + CHARGEMENT VERTICAL**
- **800** conteneurs pour **LA FRACTION TEXTILE**
- **50 CONTENEURS ENTERRÉS**
- **3 000 FOURCHES** de dèlimitation
- **250 PLATEFORMES** d'accessibilité



PLAN QUALITÉ DU SERVICE ET AMÉLIORATION CONTINUE

FABRICATION DES NOUVEAUX CONTENEURS À PARTIR DE MATÉRIAUX RECYCLÉS

AUTOMATISATION DES SERVICES ET UNIFICATION DES PROCESSUS

INVENTAIRE MIS À JOUR EN TEMPS RÉEL





NUMÉRISATION À 100 % DES SERVICES

Amélioration exponentielle de la qualité des données.

CRÉATION D'ÎLOTS COMPLETS DE CONTENEURS

Optimisation de l'espace public et **amélioration du taux de recyclage.**

LABEL D'EXCELLENCE

Obtention d'un niveau **d'excellence de 85 % du service**, certifié par un organisme accrédité.

AMÉLIORATION DE L'ACCESSIBILITÉ

Grâce à l'installation de **dispositifs de centrage, de plateformes** et à une meilleure organisation des conteneurs.

AUGMENTATION DU TAUX DE COLLECTE SÉLECTIVE

Réduction du volume de la fraction résiduelle au profit des déchets organiques et des autres fractions de collecte sélective.

RENFORCEMENT DE LA SENSIBILISATION

Grâce à des **campagnes d'information** sur le recyclage.

Comment nous y sommes parvenus



PROFESSIONNALISME, PROACTIVITÉ, EFFICACITÉ ET DYNAMISME

PLAN D'AMÉLIORATION PÉRIODIQUE ET CONTINUE

CAPACITÉ D'ADAPTATION AU PROJET

TRAVAIL D'ÉQUIPE ET COORDINATION ENTRE LES DÉPARTEMENTS

IMPLICATION ET MOTIVATION AU QUOTIDIEN

ATTEINTE DES OBJECTIFS


Envases
SÓLO ENVASES


COMERCIAL BARAJAS
CARNICERIA - CHARCUTERIA
POLLERIA - ALIMENTACIÓN
CHARCUTERIA
POLLERIA
ALIMENTACION
Resto
SÓLO RESTO NO RECICLABLE


Vidrio
Papel y cartón
Papel y cartón



CONTENUR

Torneros, 3 Pol. In.
Los Ángeles. 28906
Getafe. Madrid.
Espagne
www.contenur.com/fr

**www.
contenur.
com/fr**