CONTENUR

SERVICIOS AYUNTAMIENTO DE MADRID

CASO DE ÉXITO



CONTENUR ha diseñado una familia de contenedores exclusivos para la ciudad de Madrid, alineado con las líneas estratégicas **para un Madrid 360.**

REDISEÑO	Incorporando el Ecodiseño en el desarrollo de los modelos
RECICLAR	Reutilización de 600 tn para la fabricación de los nuevos modelos
REPARAR	Servicios específicos de mantenimiento y reparación en calle e intensivo en nave
RENOVAR	Los elementos pueden ser sustituidos sin afectar al conjunto



Dimensión del proyecto



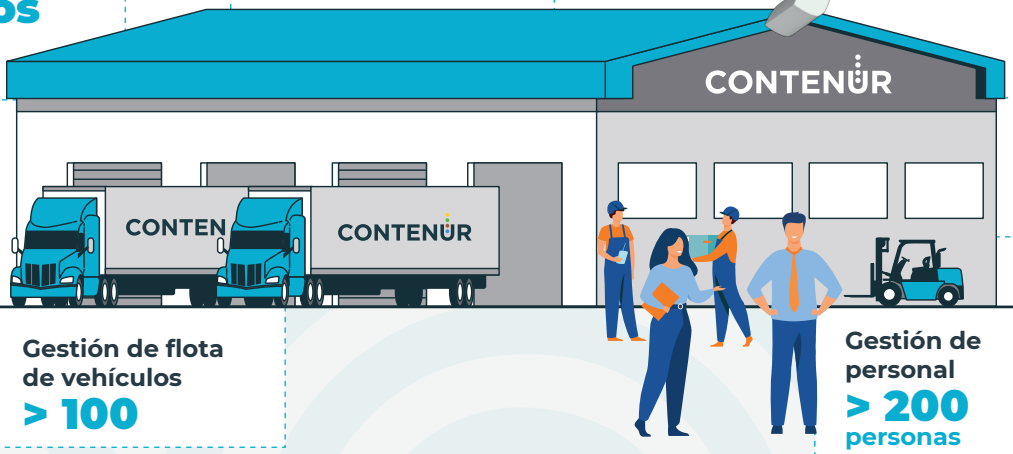
Todos los distritos de Madrid

21

Servicio a más de **3 millones** de habitantes

Importe **148 mill €**

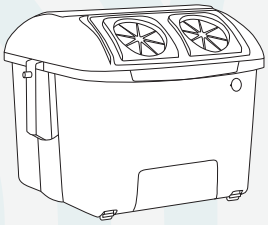
Duración **6 años**



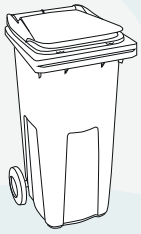
Instalaciones dedicadas en exclusiva

Gestión de flota de vehículos > 100

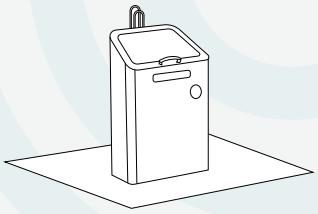
Gestión de personal > 200 personas



Más de **30.000** contenedores de **gran capacidad**



Más de **280.000** contenedores de **uso individual**



Implantación de contenedores soterrados

ALGUNOS DATOS RELEVANTES:

- Diseño de un contenedor **exclusivo para la ciudad de Madrid.**
- **Servicios diarios de limpieza, lavado y saneamiento de contenedores:** Dichos servicios se realizan a tres turnos, mañana tarde y noche, durante todo el año.
- **Gestión y respuesta** de más de 400 incidencias diarias.
- **Auditoría de accesibilidad** a todos los contenedores de la ciudad.
- En el **primer año** se han instalado en calle:
  - **Más de 75.000** contenedores de uso individual.
  - **Más de 19.000** contenedores de 4 ruedas.
  - **Más de 30.000** contenedores de gran capacidad.

Procedimiento de gestión del servicio

Se realiza un **análisis exhaustivo de las incidencias recibidas** procedentes de la plataforma informática de gestión de la ciudad y el feedback de los ciudadanos.

La digitalización del 100% de los trabajos, permite obtener los datos necesarios para **dimensionar, planificar, ejecutar y supervisar** todos los servicios.

Como resultado, se ofrece una respuesta **inmediata, óptima y eficiente.**



Diseñados para el ciudadano.

Diseñados para un Madrid 360.

Datos gestión del servicio

1 **SERVICIO 24H Y 365 DÍAS AL AÑO**

2 **1500 INCIDENCIAS/SEMANA**
18 equipos día / turno según distrito

3 **400 INCIDENCIAS AL DÍA EN < 48 HORAS**

4 **2400 LLAMADAS TELÉFONICAS SEMANALES**
15 técnicos para gestión de incidencias

5 **RUTAS DIARIAS DE LAVADO MECÁNICO DE CARGA LATERAL Y CARGA TRASERA.**
Dichos servicios se realizan a tres turnos, mañana tarde y noche, durante todo el año.

6 **LAVADO INTENSIVO 1600 CONTENEDORES CARGA TRASERA 4 RUEDAS A LA SEMANA**
Servicio nocturno para mejorar la eficiencia

7 **400 HORQUILLAS REPARADAS/SEMANA**
Reparación en taller soldadura

8 **YA SE HAN RENOVADO:**

- **75.000 CONTENEDORES** de 2 ruedas
- **19.000** contenedores de **4 RUEDAS**
- **30.000** contenedores de **CARGA LATERAL + CARGA VERTICAL**
- **800** contenedores fracción **TEXTIL**
- **50 CONTENEDORES SOTERRADOS**
- **3000 HORQUILLAS** delimitadoras
- **250 PLATAFORMAS** de accesibilidad



PLAN DE CALIDAD DEL SERVICIO Y MEJORA CONTINUA

FABRICACIÓN DE LOS NUEVOS CONTENEDORES CON MATERIALES RECICLADOS

AUTOMATIZACIÓN DE SERVICIOS Y UNIFICACICACIÓN DE PROCESOS

INVENTARIO ACTUALIZADO EN TIEMPO REAL





DIGITALIZACIÓN 100% DE SERVICIOS

Mejora exponencial en calidad de los datos

CREACIÓN DE ISLAS COMPLETAS

Optimización del espacio público y **mejora tasa reciclado**

SELLO DE EXCELENCIA

Se consigue un **85% excelencia del servicio**, con entidad acreditada

MEJORA ACCESIBILIDAD

Por la instalación de **centradores, plataformas** y orden de contendores

INCREMENTO TASA DE SELECTIVA

Reducción volumen fracción resto en detrimento de orgánica, y resto de selectivas

MEJORA CONCIENCIACIÓN

Mediante **campañas de información** sobre reciclaje

Cómo lo hemos conseguido



PROFESIONALIDAD, PROACTIVIDAD, EFICACIA Y DINAMISMO

PLAN DE MEJORA PERIÓDICA Y CONTINUA

CAPACIDAD DE ADAPTACIÓN AL PROYECTO

TRABAJO EN EQUIPO, COORDINACIÓN ENTRE DEPARTAMENTOS

IMPLICACIÓN Y MOTIVACIÓN DIARIA

CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS


Envases
SÓLO ENVASES


COMERCIAL BARAJAS
CARNICERIA - CHARCUTERIA
POLLERIA - ALIMENTACIÓN
CHARCUTERIA
POLLERIA
ALIMENTACION
Resto
SÓLO RESTO NO RECICLABLE


Vidrio
Papel y cartón
Papel y cartón



CONTENUR

Torneros, 3 Pol. In. Los Ángeles
28906 Getafe. Madrid. España

www.contenur.com

**www.
contenur.
com**