CONTENÜR

ÉTUDE DE CAS NEW YORK

GRANDES VILLES, SOLUTIONS RÉELLES



Notre approche est déjà présente dans certaines des villes les plus exigeantes du monde, telles que **Séville, Bogotá, New York, Madrid et Singapour.**

Au fil des années, nous avons démontré que la combinaison du produit et du service est la clé pour s'adapter à chaque contexte urbain, tout en garantissant qualité, esthétique et performances optimales au quotidien.



La ville qui ne dort jamais. Désormais dotée de conteneurs, organisée et propre —

New York est une métropole de **8,5 millions d'habitants**, avec une densité **d'environ 29 500 personnes par kilomètre carré**, atteignant jusqu'à **72 500 à Manhattan.** Chaque jour, la ville produit **environ 20 000 tonnes de déchets** : près de 10 800 tonnes proviennent de **3,5 millions de foyers, d'écoles et d'institutions publiques**, tandis que les 9 200 tonnes restantes sont générées par environ **100 000 commerces.**

Le Département de la Propreté de la Ville de New York (DSNY) est responsable de la collecte des déchets ménagers, tandis que la collecte des déchets commerciaux est assurée par des entreprises privées. La ville applique un système de collecte en quatre fractions : déchets résiduels, déchets organiques (compost), papier-carton et emballages en plastique-métal-verre.

Cependant, depuis la fin des années 1960, les déchets n'ont pas été placés dans des conteneurs, ce qui a entraîné des scènes récurrentes : **rues sales, trottoirs encombrés de sacs-poubelles et augmentation préoccupante de la population de rats.**



NEW YORK EN CHIFFRES

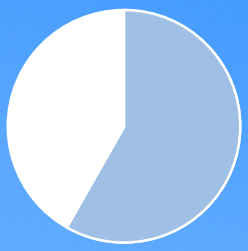
Population totale :
8,5 millions

Densité moyenne :
29 500
personnes par kilomètre carré

Densité à Manhattan :
72 500
personnes par kilomètre carré

DÉCHETS PRODUITS CHAQUE JOUR : 20 000 TONNES

Foyers, écoles et institutions publiques :
10 800 t/jour



Commerces
(100 000 établissements)
9 200 t/jour

FOYERS ET INSTITUTIONS PUBLIQUES EN CHIFFRES

Foyers et institutions publiques :

3,5 millions de foyers
10 800 t/jour
(≈ 3 kg par foyer/jour)

Commerces :

100 000 commerces
9 200 t/jour
(≈ 92 kg par commerce/jour)



Le défi —

Le gouvernement de la ville a confié au DSNY l'un de ses projets stratégiques : **équiper la ville de conteneurs.** Cette mission a représenté un défi majeur pour plusieurs raisons.

Tout d'abord, la **très forte densité urbaine ainsi que l'absence de ruelles et d'espaces souterrains** impliquent que les déchets doivent être stockés dans des conteneurs de surface installés sur la voie publique, à l'exception des très grands immeubles disposant de quais de chargement pour de grands conteneurs. En outre, les **importantes chutes de neige hivernales** rendent les conteneurs à roues peu adaptés.

Face à cette complexité, le **DSNY a confié une étude à McKinsey & Company,** qui a conclu que la solution ne pouvait pas être universelle, mais devait être adaptée à la typologie et à la densité de chaque quartier.

01



Le processus —



L'étude a révélé que **89 % des rues résidentielles de New York pouvaient être équipées de conteneurs** avec une occupation inférieure à 25 % de l'espace public, et dans la plupart des cas inférieure à 10 %.

Il a été déterminé que les **conteneurs partagés et fixes** constituaient la solution la plus adaptée aux zones résidentielles à forte densité : ils sont **sûrs, fiables et occupent moins d'espace que les conteneurs individuels.** Les conteneurs partagés à roues, bien que plus faciles à déployer, n'étaient pas adaptés à grande échelle : capacité limitée, pannes fréquentes, nécessité de systèmes de verrouillage supplémentaires, vulnérabilité au vol et mauvais comportement sur la neige et la glace.

Concernant le système de collecte, le DSNY a choisi le **modèle de chargement latéral** plutôt que le système de chargement vertical, qui présentait des risques en matière de sécurité et nécessitait une hauteur libre de six mètres.

La stratégie finale a consisté en un modèle hybride :

Conteneurs à deux roues pour les immeubles de moins de 10 logements.

Conteneurs à chargement latéral pour les immeubles de plus de 30 logements.

Les deux solutions pour les immeubles comptant entre 10 et 30 logements.



L'appel d'offres et le résultat —

03

En mars 2024, le DSNY a lancé un **appel à propositions (RFP)** afin de sélectionner le fournisseur chargé d'accompagner la ville dans son processus de déploiement de conteneurs fixes.

Les exigences étaient claires :

Conteneurs à chargement latéral en deux capacités : 2 000–2 200 litres et 3 000–3 200 litres.

Fabriqués en polyéthylène, le métal ayant été écarté pour des raisons d'esthétique, de sécurité, de poids et de bruit.





Mise en place d'un **système régulier de nettoyage et de maintenance** des conteneurs, considéré comme essentiel par le DSNY.

Une première phase pilote à West Harlem, avant son déploiement à l'ensemble de la ville.

— LE RÉSULTAT —

CONTENUR a été sélectionné avec son conteneur OVAL.

La réponse —

Le déploiement a commencé en avril 2025 dans les écoles et, un mois plus tard, la première phase à West Harlem a été achevée avec **l'installation de 1 100 conteneurs,** y compris ceux de l'Université Columbia.

L'évaluation du DSNY a été très positive, mettant en avant la qualité du produit, les performances du service et le faible nombre d'incidents.

New York, la ville qui ne dort jamais, est désormais équipée de conteneurs, organisée et propre.









04

New York,

la ville qui ne dort jamais,

— DÉSORMAIS —

équipée de conteneurs, organisée et propre.

