CONTENÜR

CASO DE ÉXITO NUEVA YORK

GRANDES CIUDADES, SOLUCIONES REALES



Nuestro enfoque ya está presente en algunas de las ciudades más exigentes del mundo como **Sevilla, Bogotá, Nueva York, Madrid y Singapur.**

A lo largo de los años, hemos demostrado que combinar producto y servicio es la clave para adaptarse a cada contexto urbano, garantizando siempre calidad, estética y un rendimiento óptimo en el día a día.



La ciudad que nunca duerme. Ahora contenerizada, organizada y limpia —

Nueva York es una metrópolis de **8,5 millones de habitantes,** con una densidad de **aproximadamente 29.500 personas por kilómetro cuadrado,** alcanzando hasta **72.500 en Manhattan.** Cada día genera **aproximadamente 20 mil toneladas de residuos:** alrededor de 10.800 provienen de **3,5 millones de hogares, escuelas e instituciones públicas,** mientras que las otras 9.200 son generadas por unos **100.000 negocios.**

El Departamento de Limpieza de la Ciudad de Nueva York (DSNY) es responsable de la recogida de residuos residenciales, mientras que la recogida comercial está gestionada por empresas privadas. La ciudad sigue un sistema de recogida en cuatro fracciones: resto de residuos, orgánico (compost), papel-cartón y envases de plástico-metal-vidrio.

Sin embargo, desde finales de los años 60, los residuos no se han contenerizado, lo que ha dado lugar a escenas recurrentes: **calles sucias, aceras bloqueadas por bolsas de basura y un preocupante aumento de la población de ratas.**



NUEVA YORK EN CIFRAS

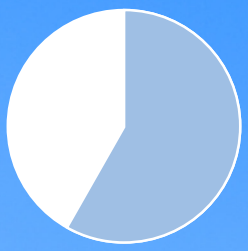
Población total:
8,5 millones

Densidad media:
29.500
personas por kilómetro cuadrado

Densidad en Manhattan:
72.500
personas por kilómetro cuadrado

RESIDUOS GENERADOS CADA DÍA: 20 MIL TON

Hogares, escuelas e instituciones públicas:
10.800 ton/día



Negocios
(100.000 establecimientos)
9.200 ton/día

HOGARES E INSTITUCIONES PÚBLICAS EN NÚMEROS

Hogares e instituciones públicas:

3,5 millones de hogares
10.800 ton/día
(≈ 3Kg por hogar/día)

Negocios:

100.000 negocios
9.200 ton/día
(≈ 92 Kg por negocio/día)



El reto —

El gobierno de la ciudad encargó al DSNY uno de sus proyectos clave: **contenerizar la ciudad.** Este mandato supuso un gran desafío por diferentes razones.

En primer lugar, la **altísima densidad de la ciudad y la ausencia de callejones y de espacio subterráneo** significan que el almacenamiento de los residuos tiene que ser en contenedores de superficie situados en la vía pública con la excepción de los megaedificios que disponen de muelles de carga de grandes contenedores. Además, las **intensas nevadas invernales** hacen poco prácticos los contenedores con ruedas.

Ante esta complejidad, el **DSNY encargó un estudio a McKinsey & Company,** que concluyó que la solución no podía ser universal, sino adaptada a la tipología y densidad de cada barrio.

01



El proceso —



El estudio reveló que el **89% de las calles residenciales de Nueva York podían contenerizarse** con una ocupación inferior al 25% de la vía pública, y en la mayor parte de los casos no llega al 10%.

Se determinó que los **contenedores compartidos y estáticos** eran la opción más viable para zonas residenciales de alta densidad: **seguros, fiables y con menor ocupación de espacio que los contenedores individuales.** Los contenedores compartidos con ruedas, aunque más fáciles de implantar, no eran adecuados a gran escala: capacidad limitada, frecuentes averías, necesidad de cierres adicionales, vulnerabilidad al robo y mal comportamiento en nieve y hielo.

En cuanto al sistema de recogida, el DSNY eligió el **modelo de carga lateral** en lugar del sistema de carga vertical, que presentaba riesgos de seguridad y requería seis metros de altura libre.

La estrategia final fue un modelo híbrido:

Contenedores de dos ruedas para edificios con menos de 10 viviendas.

Contenedores de carga lateral para edificios con más de 30 viviendas.

Ambas opciones para edificios entre 10 y 30 viviendas.



La licitación y el resultado —

03

En marzo de 2024, el DSNY lanzó una **solicitud de propuestas (RFP)** para seleccionar el proveedor que apoyaría a la ciudad en el proceso de contenerización con contenedores estáticos.

Los requisitos fueron claros:

Contenedores de carga lateral en dos tamaños: 2.000–2.200 litros y 3.000–3.200 litros.

Fabricados en polietileno, descartando el metal por motivos estéticos, de seguridad, peso y ruido.





La puesta en marcha de un **sistema regular de limpieza y mantenimiento** de contenedores, considerado esencial por el DSNY.

Una primera fase piloto en West Harlem, como paso previo a su implantación en toda la ciudad.

— EL RESULTADO —

CONTENUR fue seleccionado con su contenedor OVAL.

La respuesta —

El despliegue comenzó en abril de 2025 en escuelas, y un mes después se completó la primera fase en West Harlem con la **instalación de 1.100 contenedores,** incluyendo los de la Universidad de Columbia.

La valoración del DSNY fue muy positiva, destacando la calidad del producto, el rendimiento del servicio y el bajo nivel de incidencias.

Nueva York, la ciudad que nunca duerme, ahora contenerizada, organizada y limpia.









04

Nueva York,

la ciudad que nunca duerme,

— AHORA —

contenerizada, organizada y limpia.

